

PRÉVENTION DES VOLS DE CHARGEMENTS PRATIQUES EXEMPLAIRES DURANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

Avant la pandémie de COVID-19, la région métropolitaine de Toronto avait le taux de vols de chargements le plus élevé en Amérique du Nord. Voyons les chiffres de plus près.

VOLS DE CHARGEMENTS

Le nombre de chargements volés au Canada a augmenté de

213 en 2015
à 621 en 2018.⁽¹⁾



Le deuxième nombre de chargements volés en importance en Amérique du Nord, soit 208, a été enregistré en Californie⁽³⁾. La différence peut sembler peu importante jusqu'à ce que l'on compare la population et la superficie de la région de Peel (1,3 million d'habitants et 1247 km²⁽⁴⁾) à celles de la Californie (40 millions d'habitants et 403 466 km²⁽⁵⁾).

On estime que les vols de chargements ont des répercussions de 5 G\$ sur l'économie canadienne et un impact de 35 G\$ sur l'économie des États-Unis⁽⁶⁾. Malheureusement, on s'attend à ce que la pandémie de COVID-19 entraîne une augmentation du nombre de vols de chargements, surtout dans les régions déjà vulnérables, comme la région métropolitaine de Toronto.

IMPORTANT :

- Le présent bulletin ne saurait remplacer une évaluation rigoureuse du risque et se veut strictement informatif.
- Le contenu ci-dessous ne constitue qu'une orientation générale.
- Le contenu ci-dessous ne saurait être interprété comme une exonération de toute modalité, condition, exclusion ou autre disposition d'une police d'assurance valide émise par Souveraine, ni comme une extension de garantie non prévue expressément par une police d'assurance émise par la Souveraine.
- Veuillez vous reporter aux modalités de votre police d'assurance pour en savoir plus sur votre protection. En cas de divergence entre cette orientation générale et les modalités de votre police, ces dernières prévalent.

Pourquoi s'attend-on à une augmentation du nombre de vols de chargements durant la pandémie de COVID-19?

- Les entreprises sont fermées et les zones industrielles sont souvent situées à l'écart des principaux secteurs habités, ce qui permet aux voleurs organisés de repérer des chargements potentiels sans dispositif de détection.
- Les corps policiers ont fermé les services non essentielles et s'affairent principalement à répondre aux appels prioritaires. On prévoit aussi que la propagation de l'infection par la COVID-19 pourrait avoir un impact sur la disponibilité des ressources policières.
- Le camionnage est désigné comme un service prioritaire par les gouvernements du Canada et des États-Unis durant la pandémie de COVID-19. La demande visant les approvisionnements quotidiens entraîne une augmentation des risques de vol de tout bien essentiel.
- Les remorques et les unités frigorifiques dételées en attente de transport sont actuellement exposées à des risques de vol aggravés par la grande diminution des effectifs pour les patrouilles de sécurité.

Recommandations de pratiques exemplaires pour les marchandises en cours de transport

Les dirigeants des transporteurs devraient appliquer les pratiques exemplaires suivantes pour protéger les chargements contre le vol en cours de transport :

- Déterminer l'heure des livraisons avec les destinataires.**
 - Dans la mesure du possible, confirmer les heures de livraisons avec vos destinataires et mettre en œuvre un plan de rechange si votre destinataire ferme temporairement ses activités sans avis.
- Connaître les marchandises en cours de transport et identifier les délais potentiels.**
 - Surveiller de près les fermetures de frontières et de ports maritimes. Identifier les délais attribuables à la réduction de service à certains endroits.
- Donner des instructions précises aux conducteurs et demeurer en contact avec eux.**
 - Interdire aux conducteurs de s'arrêter dans les zones identifiées comme étant à risque élevé. Prendre des dispositions pour que les conducteurs aient des conditions de stationnement sécuritaires. Établir des moyens de communication bien définis. S'assurer que les conducteurs reçoivent les instructions concernant les plans d'urgence avant de partir.

☐ Assurer le suivi des marchandises en cours de transport.

- Utiliser les services d'une entreprise de suivi GPS fiable pour assurer la traçabilité des chargements en cours de transport. L'entreprise de suivi GPS choisie doit notamment être en mesure d'offrir des services de repérage en temps réel et de gardiennage virtuel permettant au transporteur d'être avisé advenant la détection d'un camion-remorque en mouvement alors qu'il devrait être immobile.
- Exiger que les conducteurs vérifient l'intégrité des sceaux de sécurité à chacun de leurs arrêts. Les configurations de remorques comme les murs-rideaux doivent être inspectées régulièrement pour que l'on puisse y déceler tout indice de dommages ou d'altération.

☐ Revoir les exigences relatives aux produits périssables.

La priorité a été accordée aux produits désignés à titre d'« articles essentiels » dans le cadre des interventions liées à la pandémie de COVID-19. Par conséquent, le temps de transport des produits périssables non essentiels peut s'en trouver ralenti, ce qui les expose davantage aux activités criminelles.

- Vérifier les seuils et exigences de stabilité des températures à l'égard des chargements périssables. Élaborer des plans de rechange au cas où la livraison de certains produits est retardée.

☐ Surveiller l'évolution de la situation.

La pandémie de COVID-19 demeure en évolution et les conditions changent rapidement. Continuer à surveiller les aspects suivants :

- Fermeture complète des frontières à la suite d'un décret gouvernemental. Élaborer un plan de rechange pour la gestion des chargements en cours de transport.
- Fermetures et restrictions supplémentaires. Les entreprises déclarées ouvertes au moment du départ pourraient se retrouver fermées en vertu d'un décret gouvernemental au moment de la livraison. Élaborer un plan de rechange; les répartiteurs doivent être avisés sans délai et le chargement doit être temporairement dirigé dans une cour transitoire sécurisée en attendant d'être réaffecté.
- Situations imprévues, comme les manifestations. Élaborer un plan de surveillance de ces activités et communiquer les itinéraires alternatifs aux conducteurs.
- Fermeture des services destinés aux conducteurs, comme les relais routiers et les services alimentaires avec salles de bain. Surveiller les fermetures, rechercher les options disponibles et fournir une liste des installations ouvertes aux conducteurs. Au besoin, proposer des itinéraires alternatifs.

Les remorques chargées et les unités frigorifiques dételées sont particulièrement vulnérables au risque de vol. Les dirigeants des transporteurs devraient considérer les pratiques exemplaires suivantes pour protéger les chargements se trouvant dans les installations d'entreposage :

☐ Veiller à ce que des dispositifs d'alarme et de sécurité soient disponibles.

- Identifier des emplacements munis de systèmes de surveillance en circuit fermé, d'éclairage de sécurité, de service de surveillance des lieux, clôturés et protégés par des barrières à commande électrique.

☐ Éviter le préchargement des remorques.

- Les remorques préchargées sont plus susceptibles de faire l'objet de vols. Si possible, éviter le préchargement des remorques. Coordonner les heures de cueillette et de livraison de manière à éviter la nécessité de précharger le camion. Si le préchargement est inévitable, celui-ci doit s'effectuer dans une enceinte sécurisée.

☐ Identifier des lieux d'entreposage alternatifs.

- La pandémie de COVID-19 risque de perturber les opérations régulières, ce qui peut entraîner une augmentation des délais de rotation des stocks et limiter les capacités de stockages. Identifier des aires d'entreposage alternatives sécuritaires pour pallier à la non-disponibilité de l'installation d'entreposage normalement prévue.

Comme environ 90 % de tous les biens de consommation au Canada sont livrés par transport routier, il devient plus que jamais essentiel que les transporteurs adoptent les mesures nécessaires pour protéger les chargements essentiels qui leur sont confiés.

-
- (1) Canadian Cargo Theft Surpasses the U.S. (20 novembre 2019). Consulté le 24 avril 2020 à <https://ontruck.org/canadian-cargo-theft-surpasses-the-u-s/>
 - (2) Karamali, K. (16 janvier 2020). Cargo theft is surging across the GTA, and police are struggling to stop it. Consulté le 24 avril 2020 à <https://globalnews.ca/news/6419141/cargo-crime-greater-toronto-area/>
 - (3) Latheef, A. (21 octobre 2019). Cargo thieves give fleet-tracking market a boost. Consulté le 24 avril 2020 à <https://www.trucknews.com/transportation/cargo-thieves-give-fleet-tracking-market-a-boost/1003094556/>
 - (4) Statistique Canada. (31 mai 2016). Profil du recensement. Consulté le 6 mai 2020 à <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2011/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=3521&Geo2=PR&Code2=35&Data=Count&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All>
 - (5) Board, C. A. R. (date non disponible). Background Material: Almanac of Emissions and Air Quality 2013 Edition - Appendix C Surface Area, Population, and Average Daily Vehicle Miles Traveled. Consulté le 6 mai 2020 à <https://ww3.arb.ca.gov/aqd/almanac/almanac13/appc13.htm>
 - (6) Cargo Loss Prevention and Supply Chain Security. (date non disponible). Consulté le 24 avril 2020 à <http://isbglobalservices.com/services/cargo-loss-prevention-and-supply-chain-security/>
 - (7) ISB Global Services, (mars 2020). ISB Global - Pulse_v003. Consulté le 11 avril 2020 à https://drive.google.com/file/d/1BMe1RRTXb8Xl7vE_NbZEHty1ZGpOJ2Op/view?usp=sharing